|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |
| **이름** | 이준혁 (Junhyuk Lee) |
| **나이** | 35세 |
| **성별** | 남자 |
| **직업** | 3년차 마케팅 매니저 |
| **시나리오** | 준혁은 이번 여름 휴가에 친구들과 함께 태국 여행을 계획하고 있습니다. 평소 여행을 좋아하는 준혁은 트리플 앱을 사용해 여행 일정을 세우기로 했습니다. 그는 먼저 앱을 통해 추천받은 관광지, 숙소, 맛집 정보를 탐색하고, 사용자 리뷰와 평점을 참고해 여행 코스를 계획했습니다. 항공권과 숙소도 앱을 통해 예약을 마쳤습니다. 여행 중에는 가계부 기능을 활용해 경비를 관리하고, 체크리스트를 통해 준비물을 확인했습니다. 태국에 도착한 후에도 앱을 통해 실시간으로 교통 정보와 날씨를 확인하고, 환율 변환과 현지어 번역 기능을 사용해 현지에서의 불편함을 최소화했습니다. 여행이 끝난 후, 그는 여행의 추억을 리뷰와 사진으로 앱에 남기며 다른 사용자들과 경험을 공유했습니다. 준혁은 트리플 덕분에 효율적이고 즐거운 여행을 할 수 있었다고 느꼈습니다. | | |
| **성격** | 계획적이며 세부 사항에 주의를 기울이는 성격으로, 새로운 경험을 좋아하며 사람들과의 소통을 즐깁니다. | | |
| **취미** | 여행, 러닝, 영화 감상 | | |
| **필요성** | 단순하고 직관적인 인터페이스: 쉽게 사용할 수 있는 UI/UX 디자인이 필요합니다.  강력한 고객 지원: 예약 문제 발생 시 즉각적인 지원을 받을 수 있는 고객 서비스가 필요합니다.  오프라인 기능: 인터넷 연결 없이도 정보를 확인할 수 있는 오프라인 기능이 필요합니다.  신뢰할 수 있는 리뷰 시스템: 신뢰성을 높이기 위한 리뷰 검증 시스템이 필요합니다.  다양한 결제 옵션: 다양한 결제 방법을 지원하여 편리하게 결제할 수 있어야 합니다. | | |
| **서비스 목표** | 사용자가 여행 계획을 쉽게 세우고, 필요한 모든 정보를 한 곳에서 제공하여 편리하고 즐거운 여행 경험을 제공합니다. 또한 사용자 간의 리뷰와 평점을 통해 신뢰할 수 있는 정보를 제공하며, 여행 일정을 일행과 공유할 수 있도록 합니다. | | |
| **서비스 이용 동기** | 효율적인 여행 계획: 한 번에 모든 정보를 얻어 손쉽게 여행 일정을 세우고 싶습니다.  시간 절약: 항공권, 숙소, 티켓 예약을 한 번에 처리하여 시간을 절약하고 싶습니다.  신뢰할 수 있는 정보: 사용자 리뷰와 평점을 통해 검증된 정보를 얻고 싶습니다.  여행 동반자와의 공유: 일정을 일행과 쉽게 공유하고 함께 계획을 세우고 싶습니다.  편리한 기록 관리: 가계부와 체크리스트 기능으로 여행 중 필요한 것들을 한 번에 관리하고 싶습니다. | | |
| **고민** | 정보의 과부하: 너무 많은 정보가 한꺼번에 제공되어 원하는 정보를 찾기 어렵습니다.  예약 문제: 항공권, 숙소 등의 예약 과정에서 문제가 발생할 때 지원이 원활하지 않습니다.  사용자 인터페이스: 인터페이스가 복잡하여 처음 사용하는 사람이 적응하는데 시간이 걸립니다.  데이터 연결: 해외 여행 시 인터넷 연결이 원활하지 않아 정보 업데이트가 늦어질 수 있습니다.  리뷰 신뢰성: 일부 리뷰의 신뢰성이 낮아 실제 경험과 차이가 있습니다. | | |

* CHAT GPT4o로 페르소나에 대한 인풋 아웃풋 텍스트 출력
* MIDJOURNRY 유료로 인해, FigJam의 QoQo.AI를 통해 이미지 생성